



REPORTE DE GESTIÓN BIC
C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC
AÑO DE REPORTE 2025



C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC

NIT 90045885762

REPORTE DE GESTIÓN DEL AÑO 2025

ESTÁNDAR ISO 26000 UTILIZADO PARA REALIZAR EL REPORTE DE GESTIÓN

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de los requisitos establecidos para las Sociedades Comerciales de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), de conformidad con la Ley 1901 de 2018 y el Decreto 2046 de 2019, C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC presenta el Reporte de Gestión BIC correspondiente al año 2025, elaborado bajo los lineamientos del estándar ISO 26000 de Responsabilidad Social.

El presente informe tiene como finalidad evidenciar las acciones, avances y resultados obtenidos por la organización en las dimensiones de Modelo de Negocio, Gobierno Corporativo, Prácticas Laborales, Prácticas Ambientales y Prácticas con la Comunidad, demostrando el compromiso de la empresa con la sostenibilidad, el bienestar colectivo y la generación de valor social, ambiental y económico.

Durante el año 2025, la organización fortaleció sus prácticas empresariales responsables mediante el impulso a proveedores regionales, el bienestar integral del talento humano, el desarrollo de iniciativas ambientales y el apoyo permanente a programas comunitarios y sociales, consolidando así su propósito empresarial orientado al beneficio colectivo.

1.1 Conexión con el Propósito BIC

"Las acciones reportadas en el presente informe son el resultado de la ejecución del objeto social de beneficio e interés colectivo (BIC), adoptado voluntariamente por C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC mediante reforma estatutaria (Acta No. 19 del 26 de abril de 2023, inscrita el 03 de mayo de 2023). La organización reafirma su compromiso con el cumplimiento de las actividades de impacto positivo descritas en su estatuto, centrando su gestión en: i) el bienestar integral y desarrollo de sus colaboradores, ii) la promoción de la equidad y prácticas comerciales responsables con proveedores regionales, y iii) la generación de valor social y ambiental en las zonas de influencia de sus operaciones. Este reporte constituye la evidencia de la materialización de dicho propósito, garantizando la transparencia frente a nuestros accionistas y la sociedad en general sobre los resultados alcanzados durante el periodo 2025



MANIZALES: Km 13 vía al Magdalena, Contiguo Estación de Servicio Terpel

Tels. 3007433291 - 3164471999 – 3153002389

Página web: www.cyslogistica.com

Email: info@cyslogistica.com





2. PREPARACIÓN

2.1 Identificación de grupos de interés y contexto de sostenibilidad

C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC reconoce que el desarrollo sostenible y la generación de valor compartido requieren una gestión responsable de las relaciones con todos sus grupos de interés. Por esta razón, durante el periodo 2025 la organización mantuvo procesos de identificación, análisis y seguimiento de las necesidades, expectativas y requisitos de las partes interesadas que influyen o se ven impactadas por el desarrollo de sus operaciones.

La gestión de los grupos de interés se encuentra alineada con los principios de responsabilidad social establecidos en el estándar ISO 26000, promoviendo relaciones basadas en la transparencia, la comunicación efectiva, el cumplimiento legal, la sostenibilidad ambiental y el bienestar colectivo.

Principales grupos de interés

Grupo de interés	Necesidades y expectativas principales
Clientes	Cumplimiento en la prestación del servicio, trazabilidad de las operaciones, disponibilidad de vehículos, comunicación oportuna, seguridad en el transporte y cumplimiento legal.
Colaboradores	Estabilidad laboral, bienestar integral, remuneración justa, capacitación, participación, salud y seguridad en el trabajo y fortalecimiento de la cultura organizacional.
Proveedores y transportadores	Relaciones comerciales transparentes, pagos oportunos, comunicación efectiva y fortalecimiento de alianzas sostenibles.
Comunidad	Desarrollo de iniciativas sociales, comportamiento responsable, apoyo comunitario y gestión ambiental adecuada.
Accionistas	Sostenibilidad financiera, crecimiento organizacional, cumplimiento normativo y fortalecimiento de la reputación corporativa.
Entidades de control	Cumplimiento de requisitos legales, disponibilidad de información y atención adecuada a requerimientos regulatorios.
Entidades financieras	Cumplimiento de obligaciones financieras y sostenibilidad económica de la organización.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLMZL00032-1

MANIZALES: Km 13 vía al Magdalena, Contiguo Estación de Servicio Terpel

Tels. 3007433291 - 3164471999 – 3153002389

Página web: www.cyslogistica.com

Email: info@cyslogistica.com





La organización mantiene una comunicación permanente con sus grupos de interés mediante reuniones, procesos de inducción y reinducción, canales de atención, seguimiento operacional, actividades de bienestar y participación en iniciativas comunitarias y ambientales.

Estas acciones permiten fortalecer relaciones de confianza y consolidar un modelo de negocio alineado con los principios BIC y el desarrollo sostenible.

2.2 Contexto de sostenibilidad

C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC desarrolla sus operaciones bajo un enfoque de sostenibilidad orientado al equilibrio entre el crecimiento económico, la responsabilidad social y la protección ambiental.

Como empresa dedicada al transporte terrestre de carga por carretera, la organización reconoce el impacto social y ambiental que generan sus actividades, razón por la cual durante el año 2025 fortaleció acciones relacionadas con:

- Bienestar integral del talento humano.
- Fortalecimiento de proveedores regionales.
- Gestión adecuada de residuos aprovechables.
- Uso eficiente de recursos.
- Implementación de prácticas ambientales responsables.
- Participación en actividades comunitarias y sociales.
- Desarrollo de alianzas con entidades sociales y ambientales.

Así mismo, la empresa promovió una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia, la responsabilidad social y el mejoramiento continuo, buscando generar impactos positivos tanto al interior de la organización como en las comunidades y entornos donde opera.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLMZL00032-1

MANIZALES: Km 13 vía al Magdalena, Contiguo Estación de Servicio Terpel

Tels. 3007433291 - 3164471999 – 3153002389

Página web: www.cyslogistica.com

Email: info@cyslogistica.com





2.3 Actividad económica principal

La actividad económica principal de la organización corresponde al código CIIU 4923 transporte terrestre de carga por carretera, incluyendo el transporte de líquidos y diferentes tipos de mercancías a nivel nacional.

La empresa desarrolla operaciones logísticas y de transporte a nivel nacional mediante flota tercerizada y vehículos propios, garantizando el cumplimiento de requisitos legales, operacionales, de seguridad vial, ambientales y de calidad en el servicio prestado.

3. GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

3.1 Perfil de la organización

3.1.1 Razón social

C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC

3.1.2 Actividades, productos y servicios

C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC presta servicios de transporte terrestre de carga por carretera, incluyendo operaciones de transporte de agua, líquidos y diferentes tipos de mercancías a nivel nacional.

3.1.3 Propiedad y forma jurídica

La empresa es una Sociedad por Acciones Simplificada (S.A.S.), conformada de la siguiente manera:

Accionista	Participación
Aleida Cifuentes Salazar	70%
Héctor Fabio Arango	30%

3.1.4 Tamaño de la organización

La empresa cuenta con una sede principal ubicada en la ciudad de Manizales y desarrolla sus operaciones logísticas y de transporte a nivel nacional mediante una combinación de flota tercerizada y vehículos propios.



MANIZALES: Km 13 vía al Magdalena, Contiguo Estación de Servicio Terpel

Tels. 3007433291 - 3164471999 – 3153002389

Página web: www.cyslogistica.com

Email: info@cyslogistica.com





Durante el año 2025, C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC contó con un total de 21 trabajadores, fortaleciendo su estructura administrativa y operativa para responder a las necesidades del mercado y garantizar la prestación eficiente del servicio.

3.1.5 Cadena de suministro

La cadena de suministro de C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC está conformada por proveedores estratégicos de transporte de carga, aliados operativos y proveedores de servicios administrativos, tecnológicos, jurídicos, contables y de gestión organizacional, necesarios para garantizar la continuidad y eficiencia de las operaciones.

Dentro de los principales proveedores de servicios se encuentran empresas y profesionales relacionados con sistemas de gestión BASC, seguridad y salud en el trabajo, auditorías, trazabilidad vehicular, plataformas tecnológicas, asesoría jurídica, servicios contables, plataformas de carga, pruebas de confiabilidad y sistemas de información.

Así mismo, la organización cuenta con una red de proveedores de transporte de carga conformada principalmente por transportadores y aliados operativos de la región del eje cafetero, quienes participan activamente en la prestación de los servicios logísticos y de transporte desarrollados por la empresa.

Durante el año 2025, la organización fortaleció sus relaciones comerciales con proveedores regionales, promoviendo el desarrollo económico local y priorizando aliados estratégicos cercanos a las zonas de operación.

La empresa realiza seguimiento al cumplimiento legal, documental y operativo de sus proveedores y aliados, verificando requisitos asociados a seguridad, cumplimiento normativo, trazabilidad y calidad del servicio.

Adicionalmente, la organización continúa fortaleciendo criterios sociales, ambientales y de sostenibilidad dentro de sus procesos de selección y evaluación de proveedores, con el propósito de consolidar una cadena de suministro responsable, transparente y alineada con los principios BIC y el estándar ISO 26000.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLMZL00032-1

MANIZALES: Km 13 vía al Magdalena, Contiguo Estación de Servicio Terpel

Tels. 3007433291 - 3164471999 – 3153002389

Página web: www.cyslogistica.com

Email: info@cyslogistica.com





4. REPORTE POR DIMENSIONES

A continuación, se presentan los resultados obtenidos durante el año 2025 en las dimensiones BIC definidas por la organización.

4.1 MODELO DE NEGOCIO

Esta dimensión evidencia el compromiso de C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC con el fortalecimiento de la economía regional mediante la priorización de proveedores locales y regionales, promoviendo relaciones comerciales responsables y sostenibles.

Objetivo

Contribuir al fortalecimiento de la economía regional.

Indicador

$(\text{Proveedores regionales} / \text{Total proveedores activos}) \times 100$

Meta

$\geq 70\%$

Resultado 2025

75% (12 proveedores regionales de 16 proveedores activos)

Análisis cualitativo

Durante el año 2025 la organización mantuvo su compromiso con la contratación de proveedores regionales para el desarrollo de sus operaciones administrativas y operativas. De los 16 proveedores activos vinculados durante el periodo reportado, 12 corresponden a proveedores regionales, principalmente del eje cafetero.

La empresa continúa priorizando la contratación de aliados estratégicos cercanos a las zonas de operación, permitiendo fortalecer la economía local, optimizar tiempos de respuesta y fomentar relaciones comerciales sostenibles.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLMZL00032-1

MANIZALES: Km 13 vía al Magdalena, Contiguo Estación de Servicio Terpel

Tels. 3007433291 - 3164471999 – 3153002389

Página web: www.cyslogistica.com

Email: info@cyslogistica.com





Actividades implementadas

- Priorización de proveedores regionales y locales.
- Seguimiento al cumplimiento legal de proveedores.
- Fortalecimiento de relaciones comerciales con aliados estratégicos regionales.
- Evaluación permanente de proveedores para garantizar calidad y cumplimiento.

Impacto

- Fortalecimiento de la economía regional.
- Generación de oportunidades comerciales locales.
- Consolidación de relaciones comerciales sostenibles.
- Mayor eficiencia operativa y logística.

Aspectos por mejorar

- Fortalecer criterios ambientales y sociales en la evaluación de proveedores.
- Incrementar progresivamente la participación de proveedores regionales.
- Implementar metodologías para identificar proveedores con prácticas sostenibles.

4.2 GOBIERNO CORPORATIVO

La dimensión de Gobierno Corporativo refleja el compromiso de la organización con la transparencia, la cultura organizacional y la apropiación de los principios corporativos por parte de todos los colaboradores.

Objetivo

Comprometer al equipo de trabajo con el desarrollo misional de la organización.

Indicador

(Total de trabajadores a quienes se les divulgue la misión, visión y principios corporativos / Total trabajadores) × 100

Meta

≥ 95%



MANIZALES: Km 13 vía al Magdalena, Contiguo Estación de Servicio Terpel

Tels. 3007433291 - 3164471999 – 3153002389

Página web: www.cyslogistica.com

Email: info@cyslogistica.com





Resultado 2025

100%

Análisis cualitativo

Durante el año 2025, la totalidad de los colaboradores de la organización recibió divulgación y socialización de la misión, visión, principios corporativos y lineamientos organizacionales.

La empresa fortaleció los espacios de comunicación interna mediante reuniones, procesos de inducción y reinducción y actividades orientadas al fortalecimiento de la cultura organizacional.

Estas acciones permitieron fortalecer el sentido de pertenencia, la apropiación de los valores corporativos y el compromiso de los trabajadores con los objetivos estratégicos de la organización.

Actividades implementadas

- Procesos de inducción y reinducción.
- Socialización de misión, visión y principios corporativos.
- Reuniones periódicas de seguimiento organizacional.
- Divulgación interna de lineamientos corporativos.

Impacto

- Fortalecimiento de la cultura organizacional.
- Mayor apropiación de los principios corporativos.
- Incremento del compromiso del talento humano.
- Mejora en los procesos de comunicación interna.

Aspectos por mejorar

- Fortalecer estrategias de participación interna.
- Implementar herramientas de medición de clima organizacional.
- Continuar fortaleciendo canales de comunicación interna.



MANIZALES: Km 13 vía al Magdalena, Contiguo Estación de Servicio Terpel

Tels. 3007433291 - 3164471999 – 3153002389

Página web: www.cyslogistica.com

Email: info@cyslogistica.com





4.3 PRÁCTICAS LABORALES

Esta dimensión evidencia el compromiso de C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC con el bienestar integral, la equidad laboral y el desarrollo humano de sus colaboradores.

Objetivo

Promover la equidad laboral y el bienestar integral de los trabajadores.

Indicador

$(\text{Total de trabajadores con asignación salarial formal establecida} / \text{Total trabajadores}) \times 100$

Meta

$\geq 95\%$

Resultado 2025

100%

Análisis cualitativo

Durante el año 2025, la organización garantizó que todos los trabajadores contaran con una asignación salarial formalmente establecida acorde con el cargo desempeñado, fortaleciendo así las prácticas de equidad y transparencia laboral.

Adicionalmente, la empresa desarrolló diversas actividades orientadas al bienestar físico, emocional y social de los colaboradores, fortaleciendo un entorno laboral positivo y promoviendo el equilibrio entre la vida laboral y personal.

Actividades implementadas

- Programa “C&S Feliz”, otorgando una mañana o tarde libre mensual a los colaboradores.
- Desarrollo de actividades de bienestar y celebración de fechas especiales.
- Celebración de cumpleaños y actividades de integración.
- Jornadas de semana de la salud.
- Actividades de salud alimentaria.
- Actividad física semanal dirigida por instructora.
- Fortalecimiento de espacios de bienestar laboral.



MANIZALES: Km 13 vía al Magdalena, Contiguo Estación de Servicio Terpel

Tels. 3007433291 - 3164471999 – 3153002389

Página web: www.cyslogistica.com

Email: info@cyslogistica.com





Impacto

- Fortalecimiento del clima organizacional.
- Mejora en la motivación y satisfacción laboral.
- Promoción de hábitos de vida saludables.
- Incremento del sentido de pertenencia y compromiso organizacional.

Aspectos por mejorar

- Implementar programas de formación y capacitación continua.
- Fortalecer estrategias de bienestar emocional.
- Continuar promoviendo actividades de integración y calidad de vida.

4.4 PRÁCTICAS AMBIENTALES

C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC mantiene su compromiso con la sostenibilidad ambiental mediante la implementación de prácticas responsables orientadas al uso eficiente de recursos, reducción del impacto ambiental y fortalecimiento de la cultura ambiental.

Objetivo

Controlar y mejorar el desempeño ambiental de la organización.

Indicador

(Acciones ambientales ejecutadas / Acciones ambientales planeadas) × 100

Meta

≥ 50%

Resultado 2025

100%

Análisis cualitativo

Durante el año 2025, la organización fortaleció sus iniciativas ambientales mediante la implementación de acciones orientadas al aprovechamiento de residuos, uso eficiente de recursos y reducción de emisiones.



MANIZALES: Km 13 vía al Magdalena, Contiguo Estación de Servicio Terpel

Tels. 3007433291 - 3164471999 – 3153002389

Página web: www.cyslogistica.com

Email: info@cyslogistica.com





Dentro de las principales acciones implementadas se destaca el proceso de reciclaje desarrollado en alianza con la fundación Movimiento No es Basura, el aprovechamiento de iluminación natural en las instalaciones administrativas y la adquisición de vehículos propios con uso combinado de ACPM y urea, contribuyendo a la reducción del impacto ambiental generado por las operaciones de transporte.

Así mismo, la organización participó en alianzas ambientales con clientes y entidades como la Federación Nacional de Cafeteros para el desarrollo de jornadas de siembra de árboles y fortalecimiento de iniciativas ambientales.

Actividades implementadas

- Programa de reciclaje con la fundación Movimiento No es Basura.
- Uso de iluminación natural en las instalaciones.
- Adquisición de vehículos propios con uso combinado de ACPM y urea.
- Separación y disposición adecuada de residuos.
- Participación en jornadas de siembra de árboles con la Federación Nacional de Cafeteros.
- Fortalecimiento de buenas prácticas ambientales.

Impacto

- Reducción del impacto ambiental de las operaciones.
- Fortalecimiento de la cultura ambiental organizacional.
- Aprovechamiento adecuado de residuos reciclables.
- Disminución del consumo energético mediante iluminación natural.
- Participación activa en iniciativas de reforestación y sostenibilidad.

Aspectos por mejorar

- Fortalecer programas de capacitación ambiental para conductores y proveedores.
- Implementar mediciones de huella de carbono.
- Continuar fortaleciendo estrategias de eficiencia energética.



MANIZALES: Km 13 vía al Magdalena, Contiguo Estación de Servicio Terpel

Tels. 3007433291 - 3164471999 – 3153002389

Página web: www.cyslogistica.com

Email: info@cyslogistica.com





4.5 PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

Esta dimensión refleja el compromiso de la organización con el bienestar social y el fortalecimiento del tejido comunitario mediante el apoyo a iniciativas sociales, comunitarias y de impacto positivo.

Objetivo

Contribuir al fortalecimiento del tejido social y comunitario.

Indicador

Cantidad de alianzas o actividades sociales desarrolladas.

Meta

≥ 2

Resultado 2025

Cumplimiento de las actividades sociales programadas.

Análisis cualitativo

Durante el año 2025, C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC fortaleció su compromiso social mediante el desarrollo de actividades comunitarias orientadas al bienestar de poblaciones vulnerables y el fortalecimiento de alianzas sociales.

La organización brindó apoyo al comedor comunitario del barrio El Nevado, contribuyendo a iniciativas de apoyo alimentario para la comunidad. Así mismo, participó en actividades de bienestar infantil mediante la celebración del día del niño junto a las Damas Grises de la Cruz Roja en el Hospital Infantil.

De igual manera, las alianzas desarrolladas con entidades sociales y ambientales permitieron fortalecer el impacto positivo de la organización en la comunidad y promover una cultura empresarial socialmente responsable.

Actividades implementadas

- Apoyo al comedor comunitario del barrio El Nevado.



MANIZALES: Km 13 vía al Magdalena, Contiguo Estación de Servicio Terpel

Tels. 3007433291 - 3164471999 – 3153002389

Página web: www.cyslogistica.com

Email: info@cyslogistica.com





- Celebración del día del niño con las Damas Grises de la Cruz Roja en el Hospital Infantil.
- Alianza con la fundación Movimiento No es Basura.
- Participación en actividades ambientales y sociales.
- Desarrollo de actividades de impacto comunitario.

Impacto

- Contribución al bienestar de comunidades vulnerables.
- Fortalecimiento del tejido social y comunitario.
- Apoyo a iniciativas sociales y ambientales.
- Generación de valor social compartido.

Aspectos por mejorar

- Formalizar nuevas alianzas sociales.
- Incentivar programas de voluntariado corporativo.
- Fortalecer la participación comunitaria de los colaboradores.

5. CONCLUSIONES

- Durante el año 2025, C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC fortaleció su compromiso con los principios de responsabilidad social y sostenibilidad establecidos para las sociedades BIC.
- La organización mantuvo una participación significativa de proveedores regionales dentro de su cadena de suministro, contribuyendo al fortalecimiento de la economía local y regional.
- En materia de gobierno corporativo, se logró que la totalidad de los colaboradores conocieran y apropiaran la misión, visión y principios corporativos, fortaleciendo la cultura organizacional y el sentido de pertenencia.
- Respecto a las prácticas laborales, la empresa garantizó asignaciones salariales formalmente establecidas para todos los trabajadores y desarrolló diversas actividades de bienestar orientadas a la salud física, emocional y social del talento humano.
- En la dimensión ambiental, se fortalecieron las iniciativas orientadas al aprovechamiento de residuos, eficiencia energética y reducción del impacto ambiental mediante alianzas de reciclaje, uso de iluminación natural y adquisición de vehículos con tecnologías de menor impacto ambiental.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLMZL00032-1

MANIZALES: Km 13 vía al Magdalena, Contiguo Estación de Servicio Terpel

Tels. 3007433291 - 3164471999 – 3153002389

Página web: www.cyslogistica.com

Email: info@cyslogistica.com





- Así mismo, la organización fortaleció su compromiso con la comunidad mediante actividades sociales, apoyo a iniciativas comunitarias y alianzas con entidades sociales y ambientales.
- El desarrollo de estas acciones evidencia el compromiso de C&S LOGÍSTICA TRANSPORTADORA S.A.S. BIC con la generación de valor económico, social y ambiental, consolidando un modelo empresarial sostenible y alineado con los principios del estándar ISO 26000.

Aleyda Cifuentes S.

ALEYDA CIFUENTES SALAZAR

Gerente

C&S LOGISTICA TRANSPORTADORA SAS BIC

Km. 13 vía al Magdalena contiguo a la
Estación Terpel
C & S Logística Transportadora S.A.S
Nit. 900.458.857-6
Tel. 874 2110 - Cel. 315 491 8659



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLMZL00032-1

MANIZALES: Km 13 vía al Magdalena, Contiguo Estación de Servicio Terpel

Tels. 3007433291 - 3164471999 – 3153002389

Página web: www.cyslogistica.com

Email: info@cyslogistica.com

